

# CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA

## I. OGGETTO

La presente garanzia convenzionale è relativa al prodotto commercializzato a marchio Innovita (di seguito il "Prodotto") ed installato in Italia, nella Repubblica di San Marino e nella Città del Vaticano, con esclusione di qualsiasi altro territorio.

Innovita S.r.l. con la presente garanzia assicura all'acquirente/utente finale la riparazione o la sostituzione del Prodotto o di un suo componente nel caso di difetti originari relativi alla progettazione e/o alla fabbricazione del prodotto.

La presente garanzia convenzionale può essere fatta valere soltanto a fronte della esibizione di un documento fiscalmente valido (fattura, scontrino fiscale o documento equipollente) comprovante l'atto di acquisto e la relativa data.

La presente garanzia è operante a condizione che tutte le operazioni di installazione, di utilizzo, di manutenzione del Prodotto siano effettuate ad opera d'arte e secondo le indicazioni riportate sul libretto istruzioni d'uso e comunque nel rispetto delle norme di settore vigenti.

## 2. CONTENUTO DELLA GARANZIA

La presente garanzia è fornita da Innovita S.r.l. esclusivamente tramite il Servizio Assistenza Autorizzato.

L'acquirente/utente finale, nel caso di difetti originari relativi alla progettazione e/o alla fabbricazione, avrà diritto alla riparazione o alla sostituzione delle parti difettose. Qualora a giudizio di Innovita S.r.l. o del Servizio Assistenza Autorizzato la riparazione non fosse possibile ovvero la sostituzione delle parti difettose non risultasse idonea, o comunque tali rimedi risultassero eccessivamente onerosi, l'acquirente/utente finale avrà diritto alla sostituzione del Prodotto. Le riparazioni e/o gli interventi e/o le sostituzioni non daranno comunque luogo a prolungamenti e/o rinnovi della garanzia.

I suddetti interventi saranno effettuati gratuitamente. In caso di sostituzione del prodotto o di una sua parte componente, il prodotto stesso o la sua parte componente sostituita saranno restituiti.

Ogni intervento che risultasse necessario per porre rimedio a malfunzionamenti non imputabili ad Innovita S.r.l. è escluso dalla presente garanzia, restando a carico dell'acquirente/utente finale a titolo oneroso.

L'intervento del Servizio Assistenza Autorizzato, il ritiro del prodotto, le sue riparazioni e sostituzioni, se coperti dalla presente garanzia, avverranno durante il normale orario di lavoro del Servizio Assistenza Autorizzato nei limiti di tempo compatibili con le esigenze organizzative del Servizio Assistenza Autorizzato e comunque in un lasso di tempo ragionevole.

La presente garanzia lascia impregiudicati i diritti di cui il consumatore è comunque titolare così come previsti dalla legislazione nazionale vigente relativa alla vendita dei beni di consumo; diritti che pertanto non sono in alcun modo limitati dal rilascio della presente garanzia convenzionale.

## 3. DURATA DELLA GARANZIA - DENUNZIA E TERMINE DI DECADENZA

La presente garanzia ha validità di ventiquattro (24) mesi dalla data di acquisto del Prodotto risultante da un documento fiscalmente valido (fattura, scontrino fiscale o documento equipollente), sia nel caso in cui l'acquirente/utente finale utilizzi il bene per la propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale sia nel caso in cui l'acquirente/utente finale lo utilizzi per fini estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale e professionale. La presente garanzia convenzionale non sarà operante e comunque non sarà efficace qualora il Prodotto venga acquistato dopo che siano decorsi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del Prodotto da parte di Innovita S.r.l. al primo acquirente.

Durante il periodo di garanzia, l'acquirente/utente finale deve denunciare il difetto di conformità, a pena di decadenza, entro 2 (due) mesi dalla data di constatazione dello stesso.

Per l'identificazione del Servizio Assistenza Autorizzato più prossimo alla residenza, sede o domicilio dell'acquirente/utente finale quest'ultimo dovrà consultare l'elenco pubblicato sul sito internet di Innovita S.r.l. oppure far riferimento alle indicazioni del punto di vendita.

La garanzia ha validità solo se vi è stato il puntuale pagamento della fornitura stessa da parte dell'acquirente/utente finale.

## 4. ESCLUSIONI

Non sono coperti dalla presente garanzia tutti i difetti e/o i danni al prodotto che risultino dovuti alle cause di seguito elencate a puro titolo esemplificativo:

- a. danni subiti durante il trasporto (graffi, ammaccature, danneggiamenti e simili);
- b. installazione o regolazione eseguita senza il rispetto delle istruzioni e comunque delle norme di settore vigenti;
- c. installazione o regolazione o comunque interventi eseguiti da personale non abilitato ai sensi delle normative vigenti o comunque sprovvisto dei necessari titoli abilitativi rilasciati dalle competenti Autorità;
- d. mancanza di conformità dell'impianto;
- e. erronea od omessa manutenzione;
- f. utilizzo di accessori o ricambi non originali o comunque non qualificati come idonei da Innovita S.r.l.;
- g. uso dei Prodotti in difformità rispetto alle relative istruzioni contenute nei manuali d'uso od in altro documento informativo;

- h. malfunzionamenti o anomalie della rete elettrica, idraulica, gas, inefficienza di camini, canne fumarie e comunque in caso di danni derivanti da una non corretta alimentazione dei Prodotti, quali ad esempio mancanza o scarsità di acqua, anche dovuta a depositi o incrostazioni di calcare o altri materiali, utilizzo di acqua con rilevante grado di durezza, gelo, surriscaldamenti e comunque in caso di danni derivanti da caso fortuito o forza maggiore;
- i. danni derivanti da normale usura o degrado;
- j. uso anomalo o improprio del prodotto, errato dimensionamento rispetto all'uso, collocazione dello stesso in locali non idonei, mancata adozione degli ordinari accorgimenti necessari al suo mantenimento in buono stato;
- k. danni causati da erronei interventi dell'acquirente/utente finale stesso nel tentativo di porre rimedio al guasto iniziale;
- l. aggravio dei danni causato dall'ulteriore utilizzo del prodotto da parte dell'acquirente/utente finale una volta che si è manifestato il difetto; e comunque in tutti i casi derivanti da causa non imputabile ad Innovita S.r.l. Sono esclusi da garanzia i materiali di consumo e comunque tutti i componenti soggetti ad usura normale.

## 5. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Nei limiti previsti dalla legge, i rimedi concessi da Innovita S.r.l. all'acquirente/utente finale, in base alla presente garanzia convenzionale, sono limitati alla riparazione, alla sostituzione di parti difettose o del Prodotto. Per quanto occorra, si precisa pertanto che Innovita S.r.l., in base alla presente garanzia convenzionale, in nessun caso, sarà tenuta alla rifusione di costi o spese, al risarcimento di danni di qualsivoglia natura, diretta od indiretta, quali, ad esempio, perdite economiche, perdite di fatturato, profitti, attività o avviamento.